



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Un agrément inconditionnel pour le CSSSB

Beauceville, le 6 juillet 2011 – Agrément Canada accorde un agrément inconditionnel au Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB). Accréditation découlant d'un processus rigoureux d'évaluation de la performance et de la satisfaction de la clientèle, cet agrément est valide jusqu'à la fin de 2012.

En janvier 2010, on se souviendra que le CSSSB avait obtenu une cote de satisfaction de 90 %, un résultat enviable, et que des recommandations avaient toutefois été formulées par Agrément Canada pour que soit levé le caractère conditionnel de l'accréditation accordée. L'élaboration d'une stratégie de prévention des chutes, le développement d'un plan de mesures d'urgence ainsi que l'instauration d'une procédure pour tracer un bilan comparatif des médicaments ont permis de répondre en tous points aux attentes des vérificateurs.

Dans la lettre qu'elle adressait à la directrice générale du CSSSB, madame Huguette Giroux, la présidente du comité d'approbation transmettait toutes ses félicitations à la direction ainsi qu'au personnel et soulignait que « cette réalisation démontrait l'engagement dont fait preuve le CSSSB à l'égard de l'amélioration continue de la qualité ».

La directrice générale du CSSSB, madame Huguette Giroux, a elle aussi transmis un message d'appréciation aux équipes de travail et rappelé qu'une fois encore, au terme d'un sondage auprès de ses équipes de travail, la qualité est demeurée une valeur identitaire forte au CSSSB, une valeur qui réfère à l'amélioration continue des soins et services et au développement des compétences du personnel et des médecins. Le CSSSB y va d'un engagement ferme à cet égard en affirmant sa conviction que le développement de services de qualité est la responsabilité de tous et que chacun doit concourir à l'implantation de pratiques exemplaires et au développement des compétences. Enfin, madame Giroux a remercié Agrément Canada pour son accompagnement et la reconnaissance exprimée.

À propos du CSSSB

Le Centre de santé et de services sociaux de Beauce est un établissement public qui offre des services de santé et des services sociaux à la population des MRC Beauce-Sartigan et de Robert-Cliche. Il offre aussi certains services de santé spécialisés et surspécialisés à la population des Etchemins. La qualité de ses soins et services est reconnue par Agrément Canada. Le CSSS de Beauce regroupe l'Hôpital de Saint-Georges, les CLSC de Saint-Georges, La Guadeloupe, Saint-Gédéon-de-Beauce, Beauceville et Saint-Joseph-de-Beauce, ainsi que les centres d'hébergement de Saint-Georges, secteurs Est et Ouest, et de Beauceville. Près de 2000 personnes, employés, médecins et bénévoles, assurent les services dans ces installations et dans la communauté.

-30-

Source : Service des communications
CSSSB
Tél. : 418 774-3304, poste 3506