



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Pour diffusion immédiate**

### **Le CSSSB veut être reconnu Entreprise en santé**

Beauceville, le 19 octobre 2011 – La direction du Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) est fière d'annoncer que l'établissement amorce une démarche visant à obtenir l'accréditation Entreprise en santé, une norme de qualité certifiée par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ). À l'instar de plusieurs établissements du réseau de la santé et des services sociaux du Québec ainsi que de nombreuses entreprises, dont certaines de la Beauce, le CSSSB estime que la démarche proposée par le BNQ est intéressante et susceptible de lui permettre d'atteindre de meilleurs résultats en ce qui a trait à l'amélioration de l'état de santé et de bien-être des hommes et des femmes qui évoluent au CSSSB. L'objectif est d'obtenir la prestigieuse reconnaissance en 2013.

La directrice générale du CSSSB, madame Huguette Giroux, est particulièrement volubile lorsqu'elle s'applique à justifier la démarche d'accréditation. Elle affirme que, au CSSSB, la qualité de vie au travail est un enjeu de taille. Elle dit que, « bien que les rôles et fonctions des travailleurs soient aussi nobles que la mission de l'établissement, la tâche est de plus en plus exigeante, les changements s'imposant à un rythme fulgurant et le sentiment de gratification s'atténuant. Qui plus est, je crois que les relations avec la clientèle se transforment, peut-être influencées par un discours médiatique trop souvent démobilisant, ou par la montée d'un certain cynisme envers la fonction publique ainsi que d'un courant individualiste indéniable, ici comme ailleurs. Les attentes sont très élevées de la part des clients et, bien que ceux-ci soient très largement satisfaits, en matière de santé, il semble que seule la perfection soit acceptable. Les ressources étant limitées, l'on comprendra que la pression est énorme et qu'elle peut engendrer un stress malsain. C'est ce contexte qui explique pourquoi on amorce la démarche Entreprise en santé, c'est-à-dire, pour être un milieu où les personnes peuvent se réaliser le plus possible et vivre des expériences et apprentissages des plus satisfaisants. Des équipes en santé, ça se reflète indéniablement sur la qualité des soins et services », termine madame Giroux, sur un ton des plus convaincants.

Au CSSSB, la tendance en ce qui a trait aux absences pour maladie est semblable à celle observée dans d'autres établissements comparables. Outre les troubles musculo-squelettiques, quoi que l'on en pense, les troubles d'adaptation n'épargnent pas les travailleurs du réseau.

La démarche d'accréditation débute par un portrait de situation que toutes les personnes oeuvrant au CSSSB sont invitées à tracer grâce à un sondage qui jettera les bases de l'action. La valeur de l'exercice dépend largement de l'implication de chacun des travailleurs et la direction les remercie à l'avance pour leur participation.

### **À propos du CSSSB**

Le Centre de santé et de services sociaux de Beauce est un établissement public qui offre des services de santé et des services sociaux à la population des MRC Beauce-Sartigan et de Robert-Cliche. Il offre aussi certains services de santé spécialisés et surspécialisés à la population des Etchemins. La qualité de ses soins et services est reconnue par Agrément Canada. Le CSSS de Beauce regroupe l'Hôpital de Saint-Georges, les CLSC de Saint-Georges, La Guadeloupe, Saint-Gédéon-de-Beauce, Beauceville et Saint-Joseph-de-Beauce, ainsi que les centres d'hébergement de Saint-Georges, secteurs Est et Ouest, et

de Beauceville. Il est responsable d'une buanderie à vocation sous-régionale ainsi que de la Centrale Info-Santé/Info-Social. Près de 2000 personnes, employés, médecins et bénévoles, assurent les services dans ces installations et dans la communauté.

-30-

Source : Service des communications  
CSSSB  
Tél. : 418 774-3304, poste 3506