



Le **Comité**  
des usagers

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

### **Le comité des usagers du CSSSB remercie la population pour sa collaboration à l'enquête de satisfaction.**

Beauceville, le 17 février 2009 – Le comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) tient à remercier tout ceux et celles qui ont répondu au sondage de satisfaction mené au cours des dernières semaines en regard des soins et services offerts par le CSSSB. Le président du comité, monsieur Jean-Yves Boily, estime que « la population mérite toute notre reconnaissance pour avoir pris le temps d'y répondre et cette collaboration est des plus importante dans le processus d'amélioration continue de la qualité au CSSSB. »

Le sondage visait les personnes qui ont reçu des soins ou services du CSSSB au cours de la dernière année. La firme Saine Marketing, qui a mené le sondage, rapporte que plus d'un répondant sur quatre a accepté de collaborer, ce qui est tout à fait appréciable dans ce genre d'exercice.

Monsieur Boily voit en cette collaboration une réelle volonté de contribuer à l'amélioration des services de santé chez-nous. Il rappelle que la raison d'être du comité qu'il préside est d'ailleurs la satisfaction de la clientèle du CSSSB. « Ainsi, dans une perspective d'amélioration continue de la qualité, nous accueillons et traitons les commentaires, interrogations et récriminations de toutes les personnes ».

Le comité des usagers du CSSSB est une structure légalement constituée et totalement indépendante du CSSSB. Ses administrateurs bénévoles s'intéressent à toutes les clientèles du CSSSB et vise l'amélioration de la qualité des soins et services offerts tant en milieu hospitalier qu'en CLSC ou en centres d'hébergement.

Rappelons que la récente enquête de satisfaction s'inscrit dans le processus visant à permettre au CSSSB d'obtenir son agrément, c'est-à-dire la reconnaissance que les soins et services qui y sont offerts répondent à des normes en matière de qualité et de sécurité. Les résultats de l'enquête seront acheminés au CSSSB et rendus publics après compilation.

-30-

Source : Service des communications  
CSSSB  
Tél. : 418 774-3304 poste 3506