



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

### « La population invitée à répondre à une enquête de satisfaction. »

**Beauceville, le 19 janvier 2009** – Les personnes ayant reçu des soins et services à l'hôpital de Saint-Georges ou à l'un ou l'autre des CLSC du Centre de santé et des services sociaux de Beauce (CSSSB) au cours de la dernière année pourraient être invitées à répondre à un sondage de satisfaction. Le sondage téléphonique se déroulera entre le 26 janvier et le 15 février 2009. Le CSSSB encourage les personnes qui seront jointes à prendre le temps de répondre et à exprimer leur opinion en toute confiance. Il s'agit d'une contribution importante pour l'amélioration de la qualité de nos soins et services.

Ce sondage s'inscrit dans le processus visant à permettre au CSSSB d'obtenir son agrément dans le cadre du programme Qmentum, issu de la fusion des conseils québécois et canadiens d'agrément. L'agrément est une reconnaissance que les services offerts par l'établissement répondent à des normes en matière de qualité et de sécurité.

L'enquête de satisfaction se fera de façon confidentielle et anonyme. Seuls les résultats de l'enquête seront acheminés au CSSSB. Après compilation, ceux-ci seront d'ailleurs rendus publics.

La direction du CSSSB remercie toutes les personnes qui accepteront de répondre au sondage. Cette collaboration s'inscrit parfaitement dans la réalisation de notre vision, traduite dans notre promesse de service :

*« Avec vous...pour bâtir ensemble une communauté responsable de sa santé! »*

- 30 -

Source : Service des communications  
CSSS de Beauce  
Tél. : 418 774-3304 poste 3506

