



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

### **Une œuvre pour promouvoir les droits des usagers**

Beauceville, le 30 septembre 2008 – Le comité des usagers du CSSS de Beauce offre gracieusement à chacun des centres d'hébergement du CSSS de Beauce une mosaïque évoquant les droits des usagers. En 8 tableaux distincts, cette œuvre rappelle l'importance de traiter avec respect, courtoisie et amabilité les personnes qui y sont soignées.

Les mosaïques ont été créées par le graphiste Yvan Ouellet, de Nicolet, selon un concept élaboré en collaboration avec le comité des résidents du Centre Christ-Roi du CSSS de Bécancourt.

En installant cette série de tableaux dans ses installations, le CSSSB fait plus qu'ajouter une touche décorative, il confirme sa volonté de préserver voire d'améliorer les conditions de vie des personnes qui séjournent au CSSSB, ainsi que son souci d'amélioration continue de la qualité. De plus, les thèmes retenus par l'artiste sont parfaitement en lien avec l'approche « milieu de vie » préconisée dans les centres d'hébergements du CSSSB.

Conformément au mandat que lui confère la Loi sur la santé et les services sociaux, le comité des usagers multiplie les activités de promotion de la qualité et de l'amélioration des conditions de vie dans tout le CSSSB. Le comité des usagers est aussi là pour écouter les clients, les renseigner, les accompagner dans leurs démarches pour faire respecter leurs droits ou les représenter auprès d'établissements pour défendre leurs intérêts. Peu connu, ce comité, tout à fait indépendant du CSSSB, entend d'ailleurs distribuer ses dépliants promotionnels au cours des prochaines semaines, notamment dans chacune des installations du CSSSB, les cliniques médicales ou pharmacies que les clients du CSSSB sont susceptibles de fréquenter.

Le comité des usagers du CSSSB regroupe des personnes qui travaillent bénévolement pour être la voix, les yeux et les oreilles des usagers.

- 30 -

Source : Suzanne Bougie  
Conseillère en communication  
418 774-3304, poste 3506