



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Rapport du vérificateur général du Québec

Des pistes pour des services alimentaires plus performants

Beauceville, le 2 décembre 2011 – Les recommandations formulées par le vérificateur général du Québec en ce qui a trait aux services alimentaires dans le réseau de la santé et des services sociaux sont accueillies avec intérêt au Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB). Commentant les principales pistes d'amélioration suggérées à la suite d'une visite réalisée à l'Hôpital de Saint-Georges ainsi que dans les Centres d'hébergement de Beauceville et de Saint-Georges, secteur Ouest, la directrice générale, madame Huguette Giroux, a indiqué que le portrait de situation mérite une analyse plus approfondie au terme de laquelle un plan d'action structuré pourra être élaboré, tel qu'exigé par le vérificateur.

La qualité

L'une des faiblesses observées par le vérificateur est l'absence de mécanismes formels pour s'assurer que les personnes hébergées dans nos centres ne souffrent pas de dénutrition. Nous entendons remédier à cette lacune sans délai. Dans les faits, les évaluations sont réalisées systématiquement mais, en l'absence d'un formulaire spécifique à ce sujet, cela n'a pu être démontré à l'équipe de vérification. Soulignons par ailleurs que plus de 85 % des personnes hébergées se disent très satisfaites ou satisfaites du service des repas comme de la qualité de la nourriture. Un sondage est mené sur une base annuelle auprès de chacun, de même que lorsqu'une personne quitte le centre. De plus, l'arrivée prochaine d'une nutritionniste au sein de l'équipe de services aux personnes âgées devrait favoriser une amélioration continue de nos services alimentaires. En outre, rappelons que le CSSS de Beauce s'est doté d'une politique alimentaire pour un environnement alimentaire sain. Le plan d'action qui en découle vise le bien-être des clients, du personnel et des visiteurs au moyen d'une offre alimentaire de qualité, et ce, tant à l'hôpital qu'en centres d'hébergement.

La performance

Comme cela se fait déjà dans d'autres secteurs d'activités du CSSS de Beauce, le CSSSB reconnaît qu'une analyse de performance sérieuse est de mise dans le secteur alimentaire. À 6,56 \$, le coût unitaire moyen par repas doit être abaissé. Soulignons toutefois que, déjà, en 2010-2011, tel que l'indique le vérificateur, ce coût était en baisse de 3,7 %, une tendance que nous nous efforcerons de maintenir, tout en préservant la qualité et la satisfaction des clients. À première vue, une récupération semble possible en centralisant certaines activités d'approvisionnement, de gestion ou de production, des pistes qui seront rigoureusement explorées. Enfin, le CSSSB répond favorablement à l'invitation du vérificateur de nous assurer que les prix de vente correspondent aux coûts réels des services, et ce, pour en assurer l'autofinancement.

À propos du CSSSB

Le Centre de santé et de services sociaux de Beauce est un établissement public qui offre des services de santé et des services sociaux à la population des MRC Beauce-Sartigan et de Robert-Cliche. Il offre aussi certains services de santé spécialisés et surspécialisés à la population des Etchemins. La qualité de ses soins et services est reconnue par Agrément Canada. Le CSSS de Beauce regroupe l'Hôpital de Saint-Georges, les CLSC de Saint-Georges, La Guadeloupe, Saint-Gédéon-de-Beauce, Beauceville et Saint-Joseph-de-Beauce ainsi que les centres d'hébergement de Saint-Georges, secteurs Est et Ouest, et de Beauceville. De plus, le CSSSB est responsable de la Centrale régionale Info-Santé/Info-Social ainsi que d'une buanderie à vocation sous-régionale. Près de 2000 personnes, employés, médecins et bénévoles, assurent les services dans ces installations et dans la communauté.

-30-

Source : Service des communications
 CSSSB
 Tél. : 418 774-3304, poste 3506