



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Diffusion du registre national des incidents et accidents

Le CSSSB, une organisation apprenante en quête d'amélioration continue

Beauceville, le 7 décembre 2011 – À la suite de la diffusion par le ministère de la Santé et des Services sociaux du registre national des incidents et accidents, la directrice générale du Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB), madame Huguette Giroux, rappelle que les données rendues publiques hier étaient déjà présentées systématiquement en séance publique du conseil d'administration, et ce, dans une perspective d'amélioration continue. Madame Giroux explique que le CSSS de Beauce est une organisation apprenante où la culture de déclaration des incidents et accidents est de plus en plus forte. Dans un souci d'amélioration et de transparence, la divulgation des accidents aux personnes concernées s'avère également une pratique de plus en plus généralisée.

Chutes et erreurs de médicaments malheureuses

Tel que l'on peut le constater dans le registre, au CSSSB comme dans la plupart des établissements, ce sont les chutes ainsi que les erreurs liées aux médicaments qui sont les plus fréquentes. Madame Giroux souligne que différentes mesures sont prises pour améliorer notre performance. En ce qui a trait aux chutes, qui surviennent surtout chez les personnes âgées vivant en centres d'hébergement, outre l'état de santé de la personne, la réduction des mesures de contention pourrait notamment être en cause. Madame Giroux indique que, désormais, « de concert avec les proches, nous acceptons de gérer davantage de risques pour mieux préserver l'autonomie des personnes, un choix raisonné et dicté par nos valeurs. Néanmoins, un programme de prévention des chutes est en place et une directive encadre l'évaluation du risque et la prévention des chutes ».

En ce qui a trait aux erreurs qui peuvent survenir depuis la prescription jusqu'à l'administration de médicaments, madame Giroux estime qu'il y a place à une nette amélioration et que l'on ne doit pas ménager les efforts pour renverser la situation. En plus de la formation dispensée au personnel soignant et des messages de sensibilisation qui se multiplient quant à la double identification des clients, le CSSSB n'hésite pas à s'en remettre à des solutions technologiques à cet égard. L'achat de pompes volumétriques capables de détecter toute erreur potentielle lors d'une injection par voie intraveineuse, de même que la mise en place d'un système automatisé de préparation des médicaments à la pharmacie sont autant de voies prometteuses. « Sans doute y aura-t-il toujours des erreurs, mais nous pouvons faire mieux ».

La confiance

Madame Giroux termine en remerciant la population pour sa confiance et invite les clients à ne pas hésiter à souligner toute lacune au personnel. « Nous sommes ouverts aux commentaires constructifs et nous avons à cœur de bien répondre aux besoins de nos gens ». Elle remercie également le Comité des usagers du CSSSB, « partenaire dans la démarche d'amélioration ». Elle salue enfin l'ensemble du personnel et les médecins « pour leur collaboration à l'amélioration continue de la qualité des soins et services, une culture que nous devons tous partager ».

À propos du CSSSB

Le Centre de santé et de services sociaux de Beauce est un établissement public qui offre des services de santé et des services sociaux à la population des MRC Beauce-Sartigan et de Robert-Cliche. Il offre aussi certains services de santé spécialisés et surspécialisés à la population des Etchemins. La qualité de ses soins et services est reconnue par Agrément Canada. Le CSSS de Beauce regroupe l'Hôpital de Saint-Georges, les CLSC de Saint-Georges, La Guadeloupe, Saint-Gédéon-de-Beauce, Beauceville et Saint-Joseph-de-Beauce ainsi que les centres d'hébergement de Saint-Georges, secteurs Est et Ouest, et de Beauceville. De plus, le CSSSB est responsable de la Centrale régionale Info-Santé/Info-Social ainsi que d'une buanderie à vocation sous-régionale. Près de 2000 personnes, employés, médecins et bénévoles, assurent les services dans ces installations et dans la communauté.

-30-

Source : Service des communications
CSSSB
Tél. : 418 774-3304, poste 3506