



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

### **Agrément du CSSSB**

#### **Une cote de conformité de 90% pour le CSSSB**

Beauceville, le 20 janvier 2010 – Le CSSSB est fier des résultats obtenus dans le cadre de la démarche d'évaluation de la qualité menée par Agrément Canada l'automne dernier. Le CSSSB obtient une cote de satisfaction de 90%, un résultat enviable. Ainsi, Agrément Canada accorde un agrément de trois ans au Centre de santé et de services sociaux de Beauce. Cette reconnaissance est toutefois conditionnelle à la correction de certaines lacunes. Le CSSSB s'engage notamment à élaborer une stratégie de prévention des chutes, à développer un plan de mesures d'urgence et à instaurer une procédure pour tracer un bilan comparatif des médicaments.

Les experts de Agrément Canada ont aussi relevé des points forts qui méritent d'être soulignés, notamment en ce qui a trait à la personnalisation des soins et services et de leur proximité, à l'ouverture du centre ambulatoire pédiatrique, l'ajout d'une 5<sup>e</sup> salle d'opération, l'amélioration des services de buanderie communautaire ainsi qu'à la mise en place de services pour assurer un suivi intensif aux personnes aux prises avec une maladie mentale et qui vivent dans la communauté.

La directrice générale du CSSSB, madame Huguette Giroux, a rappelé que la recherche constante de la qualité est l'une des valeurs du CSSSB et qu'il s'agit d'un processus continu. Madame Giroux salue toutes les personnes qui ont participé aux différentes collectes d'information dans le cadre de l'évaluation, qu'il s'agisse de clients, membres du personnel, médecins, bénévoles, partenaires ou membres de la communauté. Elle estime que les résultats obtenus sont source de motivation et ne doute pas qu'on saura satisfaire aux exigences formulées par Agrément Canada.

Le Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) est un établissement public qui offre des services spécialisés et surspécialisés à la population de Beauce-Sartigan et de Robert-Cliche. La population des Etchemins y a aussi recours pour certains services surspécialisés. Le CSSSB compte un hôpital, cinq CLSC et trois centres d'hébergement. L'agrément 2010 est le deuxième agrément obtenu par l'établissement depuis sa fondation en 2004. La vision du CSSSB est traduite dans sa promesse de service : « Avec vous... pour bâtir ensemble une communauté responsable de sa santé ».

-30-

Source : Service des communications  
CSSSB  
Tél. : 418 774-3304 poste 3506